

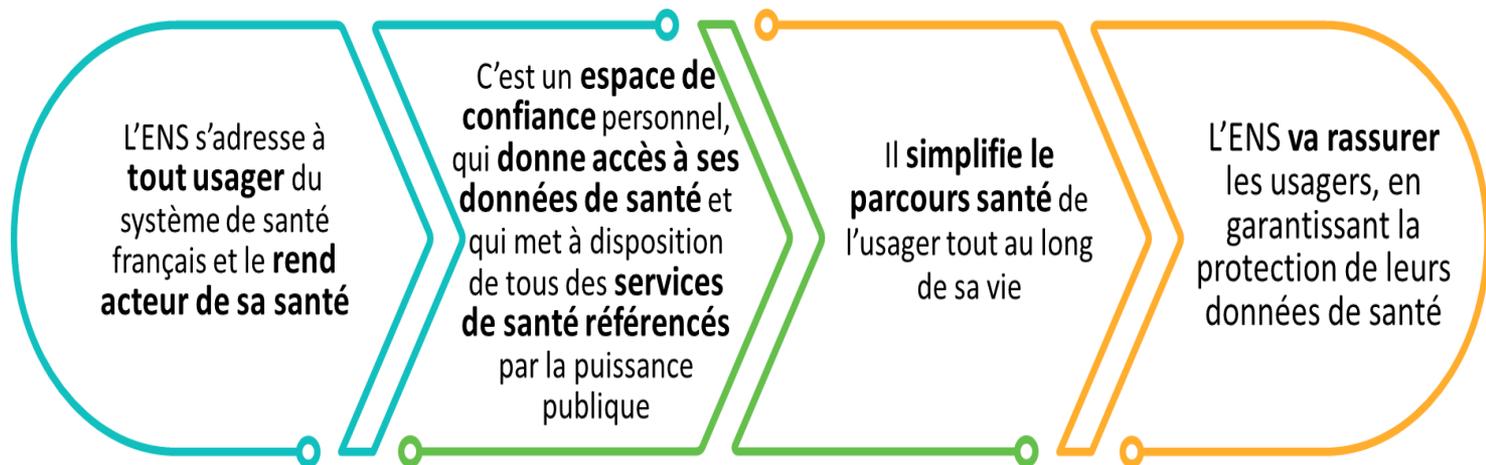
MON ESPACE SANTÉ

CONTEXTE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ENS / MON ESPACE SANTÉ

Enjeux

La création automatique de Mon espace santé pour tous les citoyens, soit environ 70 millions d'espaces, est inscrite dans la **loi OTSS**

Objectifs de l'ENS / Mon espace santé



4 FONCTIONNALITÉS MAJEURES



Documents de santé
(ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)



Profil médical

(antécédents médicaux, vaccination, allergies, mesures de santé...)

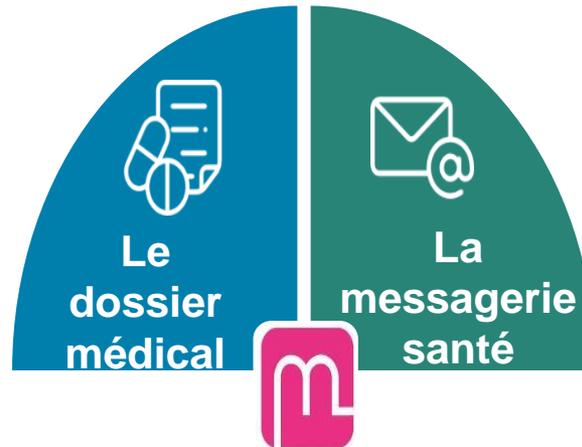


Carnet de vaccination



The screenshot displays the 'Mon Espace Santé' mobile application interface. The top navigation bar includes the logo 'MON ESPACE SANTÉ' and a user profile icon 'IL'. The main content area is titled 'Profil médical' and contains a section for 'Synthèse de mon profil médical' with a 'Télécharger' button. Below this is a list of categories: 'Maladies et sujets de santé', 'Traitements', 'Allergies', 'Vaccinations', 'Mesures', 'Antécédents familiaux', 'Infos administratives', and 'Historique de soins'. On the right side, there is a 'Documents' section with a 'Menu' icon and a 'ML' profile icon. It lists several 'Plan de soins personnalisé' documents from 'Inaya Michel' with various filters like 'Radio, écho, scanner, IRM', 'Ma santé en résumé', 'Autres documents', 'Résultats de biologie', 'Comptes rendus', and 'Prévention et dépistages'. A blue plus icon is visible next to one of the document entries.

4 FONCTIONNALITÉS MAJEURES



La **Messagerie** permet à l'utilisateur d'échanger et d'être notifié d'événements :

- Une messagerie sécurisée
- et facile d'usage
- Des échanges avec son cercle de soin
- Envoi et réception de pièces jointes

4 FONCTIONNALITÉS MAJEURES

1 fonctionnalités à venir (L'AGENDA DE SANTE).



Documents de santé

(ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)



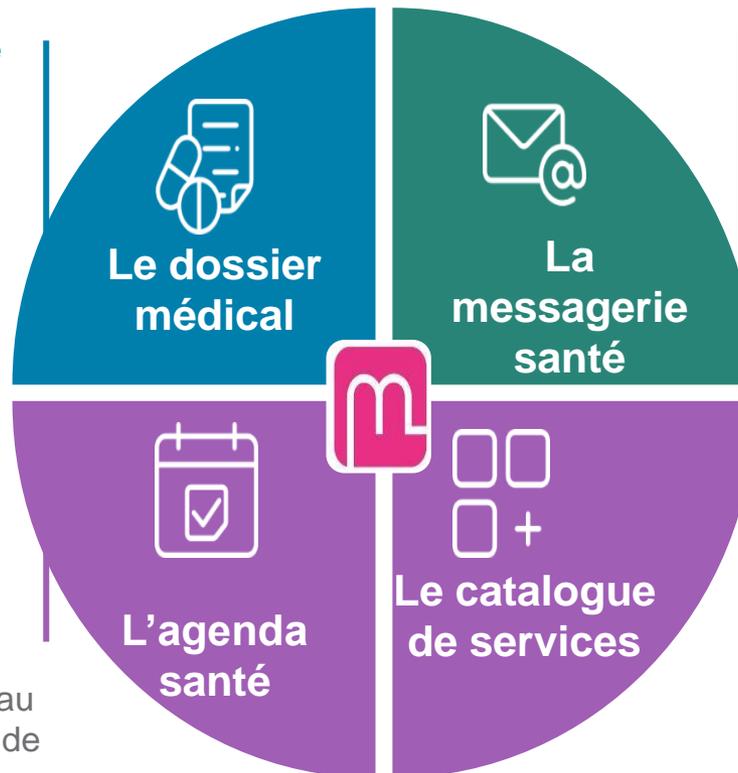
Profil médical

(antécédents médicaux, vaccination, allergies, mesures de santé...)



Carnet de vaccination

Agrégations des événements liés au parcours de soin de l'utilisateur via un **agenda**



La **Messagerie** permet à l'utilisateur d'échanger et d'être notifié d'événements :



Une messagerie sécurisée



et facile d'usage

Des échanges avec son cercle de soin



Envoi et réception de pièces jointes

Accès à des **applications de santé labellisées par l'état** via un « store » santé (portails patients, applications et objets connectés référencés)



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

CRÉATION AUTOMATIQUE SAUF OPPOSITION (OPT-OUT)

L'**Opt-Out** est un process de création de masse automatique des profils, sauf opposition. Il sera mis en place pour le déploiement de Mon espace santé.

L'**Opt-In**, pratiqué jusqu'ici pour le Dossier médical partagé, était une ouverture des profils par les usagers volontaires, petit à petit.

La loi OTSS de juillet 2019 prévoit la création automatique, sauf opposition de la personne.



Tous les assurés de l'Assurance Maladie sont notifiés de l'arrivée de Mon espace santé



Un courrier (e-mail ou postal) fournit les modes d'opposition et d'accès au service



Si l'utilisateur se connecte, MES est créé à la connexion



Si l'utilisateur s'oppose Mon espace santé ne sera pas créé

Au bout d'un mois et 10 jours après l'envoi du courrier, si l'utilisateur ne s'est pas connecté ni opposé, **Mon espace santé est automatiquement créé.**

Un professionnel peut écrire au patient via sa messagerie sécurisée de santé ou alimenter le DMP de la personne.

L'utilisateur peut à tout moment clôturer son profil. Mon espace santé créé automatiquement.

La loi de juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, dite loi OTSS, article 44 :

- Prévoit l'arrivée d'un espace numérique de santé pour toute personne au 1er janvier 2022 ;
- Définit les grands principes de fonctionnement de l'espace numérique de santé ;
- Instaure le principe de création automatique.

JE REÇOIS UN CODE PROVISOIRE PAR EMAIL OU COURRIER (CE CODE EST VALABLE 1 MOIS)





Mon nom ou celui de mon ayant droit :
NOM_TITUL1 PRENOM_TITUL1



1000216599 6201 148
eco/pli CI 219D 20.04.21 59 LILLE CTC

3422

Service gratuit
* + prix appel

Mme DURAND PIERRETTE
96 RUE DES ADRESSSSSSE
89100 VILLEURBANNE

Le 20/04/2021



➔ JE GÈRE MA SANTÉ AVEC LE NOUVEAU SERVICE MON ESPACE SANTÉ

Madame DURAND,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, Mon espace santé, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans Mon espace santé.

Le service Mon espace santé sera créé automatiquement pour PRENOM_TITUL1 NOM_TITUL1 dans un délai de 1 mois à partir de la réception de ce courrier. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, en vous connectant à monespace.sante.fr, vous pouvez :

- ◆ activer sans attendre le service Mon espace santé ;
- ◆ ou vous opposer à sa création automatique. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à Mon espace santé.

Code provisoire pour PRENOM_TITUL1 NOM_TITUL1
123456789ABC

Ce code est valable 1 mois à partir de la réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,
Votre correspondant Mon espace santé

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Pour en savoir plus sur le traitement et vos droits, rendez-vous sur monespace.sante.fr/protection-donnees-personnelles



Bonjour,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, **Mon espace santé**, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai d'un mois à partir de la réception de cet email, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour `$(vars["eens.PrenomFuturTitulaire"])` `$(vars["eens.NomFuturTitulaire"])`. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- **activer sans attendre le service** ;
- ou **vous opposer à sa création automatique**. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à **Mon espace santé**.



Code provisoire pour `$(vars["eens.PrenomFuturTitulaire"])`
`$(vars["eens.NomFuturTitulaire"])`
`$(vars["eens.CodeEnrollement"])`

Ce code provisoire est confidentiel et valable `$(vars["eens.DelaiOpposition"])` mois à partir de la réception de cet email.

SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ

Avec **Mon espace santé**, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site `$(vars["eens.URLSite"])`

Avec toute mon attention,
`$(vars["eens.SignatureCourrier"])`.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet email s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Pour en savoir plus sur le traitement et vos droits, rendez-vous sur `$(vars["eens.URLSiteJustifiaer"])`



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

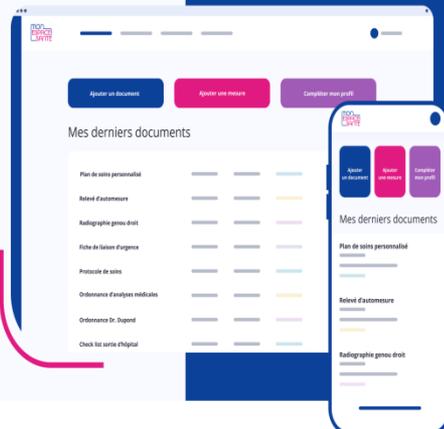
JE ME CONNECTE SUR MONESPACESANTE.FR


Besoin d'aide ?
Connexion

Le service public pour gérer sa santé
Vous avez la main sur votre santé

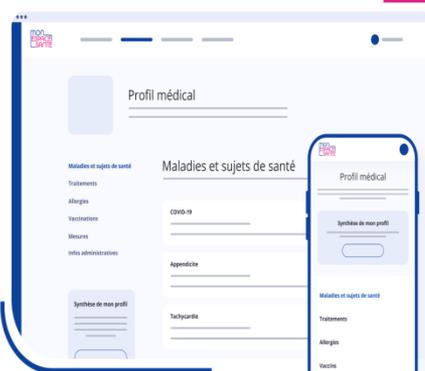
Mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

[Activer Mon espace santé](#)



Mes derniers documents

Plan de soins personnalisé	-----	-----	-----
Résumé d'anamnèse	-----	-----	-----
Radiographie genou droit	-----	-----	-----
Fiche de liaison d'urgence	-----	-----	-----
Protocole de soins	-----	-----	-----
Ordonnance d'analyses médicales	-----	-----	-----
Ordonnance Dr. Dupond	-----	-----	-----
Check list sortie d'hôpital	-----	-----	-----



Profil médical

Maladies et sujets de santé

Maladies et sujets de santé

COVID-19

Appendicite

Tachycardie

Mon profil médical
 Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

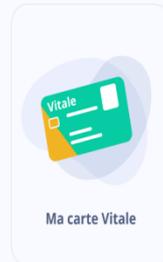
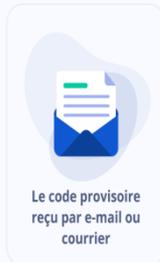
- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

J'AI BESOIN DE MON CODE ET MA CARTE VITALE POUR COMMENCER

Mon espace santé

Pour l'activer ou m'y opposer j'ai besoin d'avoir :



Commencer

Je n'ai pas de code provisoire ? [Générer un nouveau code provisoire](#)

J'ai déjà activé Mon espace santé ? [Me connecter](#)

JE M'IDENTIFIE

mon
ESPACE
SANTÉ

Je m'identifie

Pour garantir la protection de vos données nous avons besoin d'un moyen d'identification fort.

Code provisoire composé de 12 caractères

[Où trouver ce code provisoire ?](#)

Numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma carte vitale

 Carte Vitale sans photo

 Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale

[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

[← Retour](#) [Continuer](#)

JE CHOISIS D'ACTIVER, OU DE M'OPPOSER À MON ESPACE SANTÉ

Bonjour Inaya 🙌

J'active Mon espace santé

J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer

JE VÉRIFIE OU MODIFIE MES COORDONNÉES (TRANSMISES PAR MA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE)

Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail (obligatoire)
inaya.m@gmail.com

[/ Modifier l'adresse e-mail](#)

Numéro de téléphone mobile
+33 6 11 12 13 14 15

[/ Modifier le numéro de mobile](#)

[← Retour](#)

[Continuer](#)

JE CHOISIS MON IDENTIFIANT ET MON MOT DE PASSE

Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

✓ 8 caractères minimum ✓ 1 majuscule
✓ 1 caractère spécial (!#@;%...) ✓ 1 minuscule
✗ 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

← Retour

Valider

MON ESPACE SANTÉ EST ACTIVÉ

mon
ESPACE
SANTÉ



Le profil de Inaya a bien été activé !

Je peux découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé et commencer à compléter mon profil en me connectant ci-dessous.

[Se connecter à Mon espace santé](#)

Vous pouvez également gérer les profils ci-dessous.

Je peux sélectionner un profil et cliquer sur le bouton "Gérer le profil" pour l'activer ou m'y opposer.

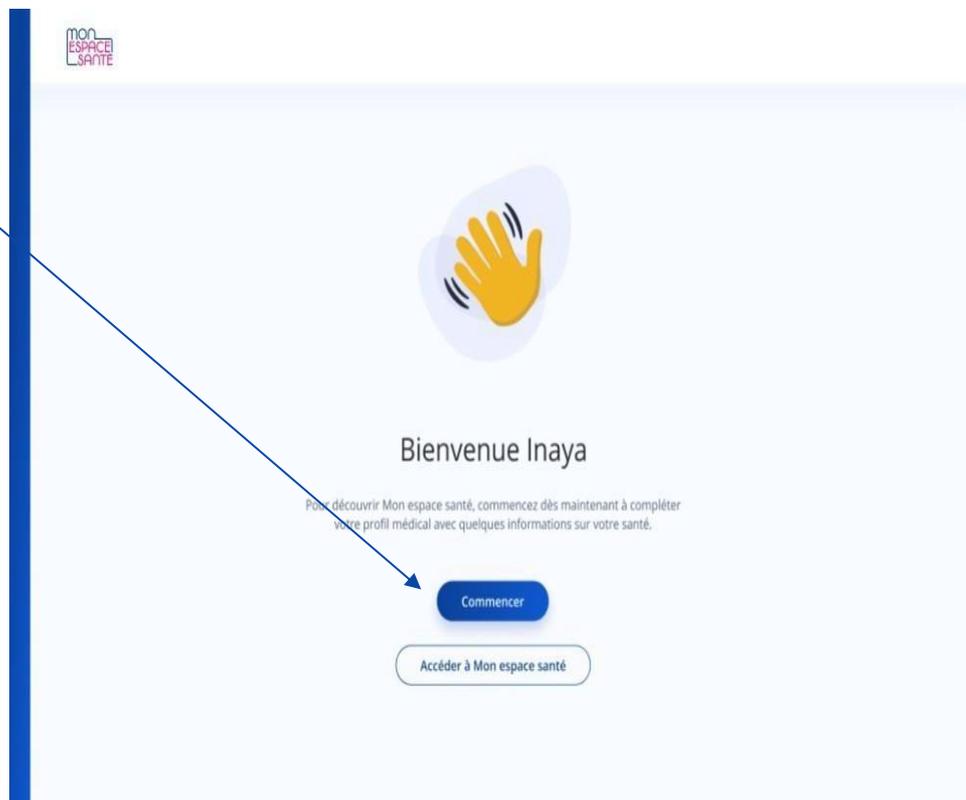
 Mathis M. En attente de décision	 Lola M. En attente de décision	 Louis M. En attente de décision
--	--	---

[Gérer le profil](#)

CONCRÈTEMENT, COMMENT SE PASSE L'ACTIVATION ?

3 Découverte de Mon espace santé et enrichissement du profil médical

Une fois mon compte activé, je suis invité à renseigner mes premières informations sur mon profil pour me familiariser avec l'outil.



CONCRÈTEMENT, COMMENT SE PASSE L'ACTIVATION ?

3 Découverte de Mon espace santé et enrichissement du profil médical

Je renseigne :

- ▶ Des mesures de santé (taille et poids)

Quelle est ma taille ?

1,55 m

Continuer

Quel est mon poids ?

56,1 kg

Continuer

- ▶ Des informations de santé (maladie ou autres sujets de santé, allergies, traitements en cours ou terminés)

Est-ce que j'ai des maladies ou autres sujets de santé ?

Oui

Non

Continuer

Ajouter une maladie ou un autre sujet de santé

NOM DE LA MALADIE

Diabète de type 2

Date de début (année obligatoire)

2015

Continuer

Ajouter une allergie

NOM DE L'ALLERGIE

Lactose

Ajouter à mon espace santé

Ajouter un traitement

NOM DU TRAITEMENT

Insuline

Date de début (année obligatoire)

2016/2018

Continuer

PERSONNALISATION DE L’AFFICHAGE DES MESURES

Synthèse de mon profil
Je souhaite visualiser et partager la synthèse PDF de mon profil médical avec mes professionnels de santé
Continuer

Maladies et sujets de santé
Traitements
Hospitalisations et chirurgies
Antécédents familiaux
Allergies
Vaccinations
Habitudes de vie
Mesures
Professionnels de santé
Entourage et volontés
Historique de soins

Mesures

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Amet elementum nunc sollicitudin porta id nunc pharetra, id. Magna sem at rhoncus elementum volutpat convallis lorem sed. Sed orci, vel tortor, et dolor et. Sed imperdiet eu viverra venenatis. Viverra dui dui euismod quis enim vel sapien.

Poids
Aucune valeur

Taille
Aucune valeur

IMC
Aucune valeur

Tour de taille
85,5 cm
16/02/2021 • 15:00

Périmètre crânien
50 cm
16/02/2021 • 15:00

Personnalisez votre espace en choisissant les mesures à suivre
Afficher d'autres mesures

Je peux personnaliser mon suivi de mesures

→ Je peux afficher ou masquer des mesures selon mon besoin et ainsi m'approprier Mon espace santé

→ Ajout de la rubrique mesure de la glycémie

Tension artérielle
Suivez le niveau de vos douleurs

Température
Suivez votre température

Niveau de douleur
Suivez le niveau de vos douleurs

Fréquence cardiaque
Suivez votre fréquence cardiaque

Nombre de pas
Suivez le nombre de pas que vous réalisez

Glycémie
Suivez votre taux de glycémie

Valider

MON ESPACE SANTE

MON ESPACE SANTE
Accueil Profil Médical Documents Messages
Inaya M.

Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Inaya,

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Compléter mon profil médical
 Ajouter un document de santé

Informations

Pour vous aider, votre attestation covid, des informations et des conseils vous sont partagés quotidiennement.

Je me suis fait vacciner

Mes vaccinations

Bien renseigner mes vaccinations dans mon profil médical, ça me permet de suivre facilement mes dates de rappel.

[Compléter la rubrique vaccination](#)

Mon contact de confiance

Je peux préciser sur Mon espace santé le nom d'une personne de confiance et mes directives anticipées. C'est essentiel en cas d'hospitalisation.

[J'ajoute un contact de confiance](#)

Mes documents de santé

Retrouvez les derniers documents ajoutés par vos professionnels de santé ou vous-même. [Voir tous mes documents](#)

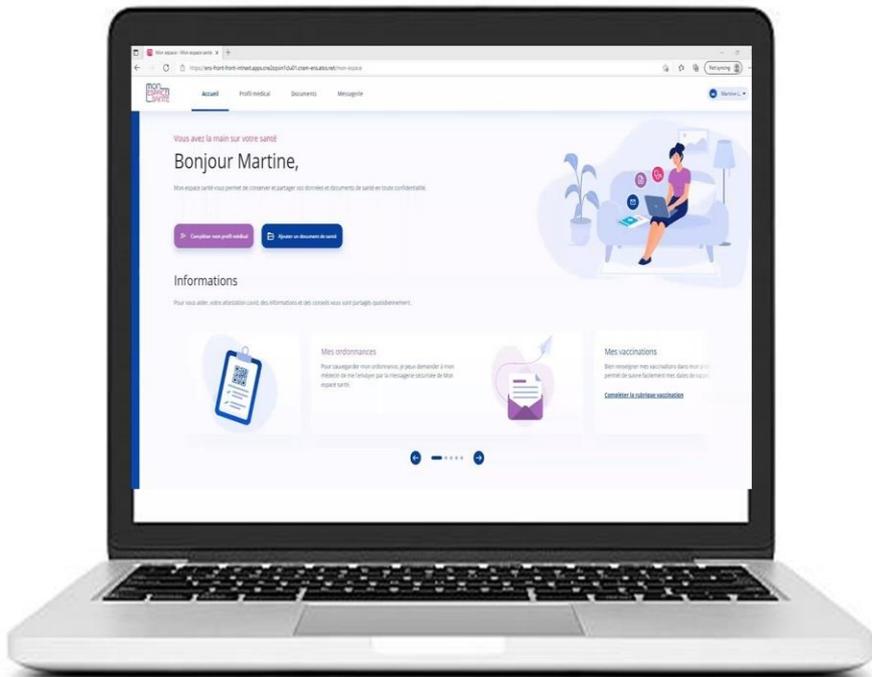
NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Prescription soins infirmiers	19/04/2021	Antoine Rob...	Ordonnances et soins
CR_chirurgie genou droit - Inaya Michel	16/04/2021	Pierre Angeli	Comptes rendus
Radiologie_Inaya Michel_genou droit_20210311	15/03/2021	Hulima Dial...	Radio, écho, scanner, IRM...
Ordonnance radio genou droit	02/02/2021	Antoine Rob...	Ordonnances et soins
Résultats_AnalyseMed_Inaya-Michel	27/01/2021	Hun Nguyen	Résultats de biologie

Mon historique des soins

Retrouvez les derniers éléments de votre historique des soins. [Voir tout mon historique.](#)

NOM	DATE	CATÉGORIE
Soins infirmiers	21/04/2021	Soins médicaux ou dentaires
Acte de chirurgie orthopédique	15/04/2021	Hospitalisations
Radiographie membre inférieur	11/03/2021	Radiologie
Paracétamol 1g - boîte de 6 comprimés	02/02/2021	Médicaments
Prélèvement sanguin	25/01/2021	Biologie

UNE FOIS QUE L'USAGER A ACTIVÉ MON ESPACE SANTÉ



L'utilisateur va pouvoir compléter son profil médical



L'utilisateur va recevoir des messages de ses professionnels de santé* et pouvoir y répondre



L'utilisateur va pouvoir ajouter des documents



L'utilisateur va recevoir des documents de ses professionnels de santé et de l'Assurance maladie **



L'utilisateur pourra masquer certains documents aux professionnels de santé, ou bloquer certains professionnels de santé pour leur interdire l'accès à Mon espace santé

* L'utilisateur recevra une notification sur l'adresse mail renseignée dans Mon espace santé

** L'utilisateur recevra une notification sur l'adresse mail renseignée dans Mon espace santé

que son profil soit activé ou non / si adresse mail inconnue, il recevra un courrier postal une fois par an (en cours de construction)

LA GESTION DES DROITS D'ACCÈS PAR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Autoriser ou bloquer un professionnel de santé



- L'accès des professionnels de santé est paramétrable par l'utilisateur.
- Afin de se connecter au profil Mon espace santé de l'utilisateur, le professionnel de santé doit avoir son consentement
- L'utilisateur peut donc bloquer ou débloquer un professionnel de santé en particulier.

Masquer ou démasquer un document



- L'utilisateur peut définir la confidentialité de chaque document.
- Le document peut être masqué aux professionnels de santé (sauf son médecin administrateur défini par l'utilisateur dans son profil Mon espace santé et le professionnel de santé qui l'a déposé)

Accéder à l'historique d'activité



- L'utilisateur peut accéder à l'ensemble des connexions et actions des professionnels de santé en consultant son historique d'activité
- Dans le cas d'un accès suspicieux, cela pourra amener à un blocage de l'accès du professionnel de santé

ACCÈS À MON ESPACE SANTÉ EN SITUATION D'URGENCE

Deux modes d'accès sont prévus pour les situations d'urgence, à condition que le patient ne s'y soit pas opposé

1 Un accès SAMU-Centre 15

Le médecin régulateur peut accéder aux documents d'un patient pour lequel il reçoit un appel. Le médecin régulateur n'a pas à justifier le motif de son accès.

2 Un accès en mode « bris de glace »

Tout professionnel de santé peut consulter les documents d'un patient dont l'état comporte un risque immédiat pour sa santé, sauf si ce patient en a bloqué l'accès.

Le professionnel de santé renseigne le nom du patient, son prénom, sa date de naissance et la justification de l'accès.

ET SI JE RENCONTRE LA MOINDRE DIFFICULTÉ DANS LE PARCOURS?

Si l'utilisateur rencontre un problème au moment de l'activation de son compte, il peut contacter le support utilisateur.

Les agents sauront identifier le problème et répondre aux questions de la personne.

Ils peuvent également remonter les problèmes les plus fréquents à l'équipe en charge du produit pour améliorer le service.



QUESTIONS / RÉPONSES